

COMUNICACIÓN MÉDICA

MÓDULO	MATERIA	CURSO	SEMESTRE	CRÉDITOS	TIPO
II. Medicina Social, Habilidades de Comunicación e Iniciación a la Investigación	II.3 Comunicación asistencial	2º	2º	6	Obligatoria
PROFESORES⁽¹⁾			DIRECCIÓN COMPLETA DE CONTACTO PARA TUTORÍAS (Dirección postal, teléfono, correo electrónico, etc.)		
Pablo González Domenech (coordinador general) María Dolores Carretero Alférez Manuel Gurpegui Fernández de Legaria Luis Gutiérrez Rojas Juan Jesús López Castillo Sara Jiménez Fernández Manuel Reyes Nadal Margarita Guerrero Jiménez Francisco José Pérez Blanco (coordinador Departamento de Medicina) Javier Gómez Jiménez Jorge Luis González Calvín Antonio Díez Ruiz Manuel Gálvez Ibáñez Luis Aliaga Martínez José González Zurita Juan Diego Miedavilla Isabel Blancas Francisco Manuel Parrilla			Pablo José González Domenech Departamento de Psiquiatría Tel. 958 241504 / 958 242073 pghdomenech@ugr.es Francisco José Pérez Blanco Departamento de Medicina Tel. 958 244054 / 958 249084 fjpb@ugr.es		
			HORARIO DE TUTORÍAS Y/O ENLACE A LA PÁGINA WEB DONDE PUEDAN CONSULTARSE LOS HORARIOS DE TUTORÍAS ⁽¹⁾		
			Tutorías con coordinadora: Lunes y martes de 10:00 a 11:30 horas miércoles de 8,30 a 11,30 Resto de Profesores consultar la web del Departamento de Psiquiatría (http://psiquiatria.ugr.es) o la web del Departamento de Medicina (http://departamentomedicina.ugr.es)		

¹ Consulte posible actualización en Acceso Identificado > Aplicaciones > Ordenación Docente

(∞) Esta guía docente debe ser cumplimentada siguiendo la "Normativa de Evaluación y de Calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada" (<http://secretariageneral.ugr.es/pages/normativa/fichasugr/ncg7121/>!)

GRADO EN EL QUE SE IMPARTE	OTROS GRADOS A LOS QUE SE PODRÍA OFERTAR
Grado en Medicina	Grado en Odontología
PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES (si procede)	
Prerrequisitos: ninguno Recomendaciones: tener conocimientos adecuados sobre Psicología Médica	
BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL GRADO) 1.- La comunicación asistencial: objetivos, fundamentos y utilidad. Factores que influyen en la comunicación asistencial. Errores y barreras en la comunicación asistencial. 2. El acto médico y la asistencia médica. Modelos de relación clínica. Peculiaridades de la comunicación en los ámbitos ambulatorios y hospitalarios. 3.- La entrevista médica: estructura dinámica, utilidad, fases y modelos 4.- La escucha activa en la comunicación asistencial: proceso, obstáculos, ventajas y factores que la favorecen. La empatía: concepto y fases del ciclo de la empatía 5. La comunicación no verbal en la entrevista médica. 6.- Estilos de comunicación en la relación asistencial. 7.- La transmisión del diagnóstico y las estrategias terapéuticas al paciente, familiares y otros profesionales. 8. Aspectos generales de la información como técnica de apoyo en pacientes con enfermedades graves. Dar malas noticias. 9. Redacción de historias, informes, instrucciones y otros registros de forma comprensible al paciente, a los familiares y a otros profesionales 10.- Elaboración de historias clínicas con herramientas específicas. Usos informáticos aplicados a la historia clínica.	
Cumplimentar con el texto correspondiente en cada caso	
COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS	
<p><i>El documento aprobado por la Junta de Gobierno de la Universidad de Granada para la verificación, por la ANECA, del título de Grado en Medicina (29 de julio de 2009) señala en su apartado 3:</i></p> <p>Competencias Generales cuya adquisición conduce a los objetivos</p> <p>D) <u>Habilidades de comunicación:</u></p> 21. Escuchar con atención, obtener y sintetizar información pertinente acerca de los problemas que aquejan al enfermo y comprender el contenido de esta información. 22. Redactar historias clínicas y otros registros médicos de forma comprensible a terceros. 23. Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales. 24. Establecer una buena comunicación interpersonal que capacite para dirigirse con eficiencia y empatía a los pacientes, a los familiares, medios de comunicación y otros profesionales. <p>El Equipo Docente de la Facultad de Medicina de Granada los ha desarrollado del siguiente modo:</p> 1) Conocer la naturaleza y elementos de la comunicación humana y sus principales modelos 2) Conocer los factores que influyen en la comunicación 3) Conocer los fundamentos, utilidad, estructura y desarrollo de la entrevista médica	



- 4) Desarrollar habilidades de observación, empatía y escucha activa
- 5) Realizar entrevistas médicas: atendiendo al análisis de la comunicación y la relación interpersonal.
- 6) Ser capaz de transmitir adecuadamente el diagnóstico y las estrategias terapéuticas
- 7) Ser capaz de transmitir la información como técnica de apoyo en pacientes con enfermedades graves

Competencias específicas:

Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social: Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal e interferencias

- 1) Conocer la naturaleza, modelos y elementos de la comunicación humana
- 2) Conocer los factores que influyen en la comunicación asistencial
- 3) Conocer los fundamentos, utilidad, estructura dinámica y desarrollo de la entrevista médica
- 4) Conocer herramientas específicas para uso, archivo y utilización de historias clínicas (informática, etc.).

Operaciones:

Dar malas noticias. Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales.

- 1) Desarrollar habilidades de observación, empatía y escucha activa
- 2) Realizar entrevistas médicas: atendiendo al análisis de la comunicación y la relación interpersonal.
- 3) Ser capaz de transmitir adecuadamente el diagnóstico y las estrategias terapéuticas
- 4) Ser capaz de transmitir la información como técnica de apoyo en pacientes con enfermedades graves.
- 5) Ser capaz de elaborar historias clínicas con herramientas específicas (programas informáticos, etc.)
- 6) Saber hacer bajo supervisión una exposición en público o escrita de un trabajo científico y/o informe profesional o historial de un paciente

Competencias transversales:

1. Capacidad de análisis y de síntesis
2. Capacidad de organización y planificación
3. Comunicación oral y escrita en la lengua nativa
5. Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio
6. Capacidad de gestión de la información
8. Resolución de problemas
9. Toma de decisiones
10. Trabajo en equipo
11. Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
13. Habilidades en las relaciones interpersonales
15. Razonamiento crítico
16. Compromiso ético
17. Aprendizaje autónomo
18. Adaptación a nuevas situaciones
19. Creatividad
20. Liderazgo
21. Conocimiento de otras culturas y costumbres
22. Iniciativa y espíritu emprendedor

OBJETIVOS (EXPRESADOS COMO RESULTADOS ESPERABLES DE LA ENSEÑANZA)

Los enunciados en la Orden ECI/332/2008 (BOE 15.02.2008), que se mantienen como “competencias específicas” del Módulo II en el título de Grado en Medicina, son los siguientes:



1. Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social: Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal e interferencias.
2. Dar malas noticias.
3. Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales.
4. Exponer en público o de forma escrita un trabajo científico y/o informe profesional o historial de un paciente

TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA

TEMARIO TEÓRICO:

1. - La comunicación humana: naturaleza, elementos, modelos y proceso. La comunicación asistencial: factores que influyen. Los errores y las barreras en la comunicación asistencial
- 2.- El acto médico y la asistencia médica. Modelos de relación clínica. Peculiaridades de la comunicación en los ámbitos ambulatorios y hospitalarios.
- 3.- La entrevista médica: fundamentos, estructura dinámica y utilidad. Las fases y desarrollo de la entrevista médica: presentación, apertura, cuerpo, cierre y finalización.
- 4.- La observación en la comunicación asistencial. La escucha activa en la comunicación asistencial: proceso, obstáculos, ventajas y factores que la favorecen. La empatía: concepto y fases del ciclo de la empatía
- 5.- La comunicación no verbal en la entrevista médica.
- 6.- Estilos de comunicación en la relación asistencial.
- 7.- La transmisión del diagnóstico y las estrategias terapéuticas al paciente, familiares y otros profesionales.
- 8.- Aspectos generales de la información como técnica de apoyo en pacientes con enfermedades graves. Dar malas noticias.
- 9.- Redacción de historias, informes, instrucciones y otros registros de forma comprensible al paciente, a los familiares y a otros profesionales
- 10.- Elaboración de historias clínicas con herramientas específicas. Usos informáticos aplicados a la historia

TEMARIO PRÁCTICO:

- 1.- La entrevista médica: fundamentos, estructura dinámica y utilidad. Las fases y desarrollo de la entrevista médica: presentación, apertura, cuerpo, cierre y finalización
- 2.- Comunicación humana: naturaleza, elementos, modelos y proceso La comunicación asistencial: objetivos, fundamentos y utilidad. Los factores que influyen en la comunicación asistencial. Los errores y las barreras en la comunicación asistencial
- 3.- La escucha activa en la comunicación asistencial: proceso, obstáculos, ventajas y factores que la favorecen
- 4.- La empatía: concepto y fases del ciclo de la empatía
- 5.- La comunicación no verbal y verbal. Técnicas facilitadoras básicas. Aplicación clínica de la comunicación no verbal. Indicadores no verbales del médico
- 6.- Estilos de comunicación. Análisis de la comunicación y la relación interpersonal en las entrevistas médicas
- 7.- El acto médico y la asistencia médica. Modelos de relación clínica. Peculiaridades de la comunicación en los ámbitos ambulatorios y hospitalarios
- 8.- La transmisión del diagnóstico y las estrategias terapéuticas al paciente, familiares y otros profesionales
- 9.- Información como técnica de apoyo en pacientes con enfermedades graves. Dar malas noticias
- 10.- Redacción historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales
- 11.- Elaboración de historias clínicas con herramientas específicas (programas informáticos, etc.)

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:



- . Balint M. El médico, el paciente y la enfermedad. Buenos Aires: Libros básicos, 1986
- . Borrell F. La entrevista clínica. Barcelona: Doyma, 1989.
- . Borrell F. La entrevista clínica. Manual de estrategias prácticas. Barcelona: Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria, 2004.
- . Cleries X, Borrell F, Epstein RM, et al. Aspectos comunicacionales: el reto de la competencia de la profesión médica. Aten Primaria 2003; 32: 110-117.
- . Cleries X. La comunicación. Una herramienta esencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Masson, 2006. Última reimpresión 2010.
- . García Campayo J, Aseguinolaza L, Tizón P. El desarrollo de las actitudes humanistas en medicina. Med Clin (Barc) 1998; 111(1): 23-26.
- . Jiménez López A. Manual de Exploración (Propedéutica Clínica), 4ª ed. Salamanca: Librería Cervantes, 2007.
- . Mast MS. On the importance of nonverbal communication in the physician-patient interaction. Patient Educ Counseling 2007; 67: 315-318.
- . Roter DL, Frankel RM, Hall JA, Sluyter D. The expression of emotion through nonverbal behavior in medical visits: mechanisms and outcomes. J Gen Intern Med 2006; 21:S28-S34.
- . The Bayer-Fetzer Conference on Physician-Patient Communication in Medical Education. Essential elements of communication in medical encounters: the Kalamazoo Consensus Statement. Acad Med 2001; 76:390-393.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- . Alonso Fernández F. Psicología Médica y Social. Barcelona: Salvat, 1989.
- . Celerier MC, Oresve C, Janiaud-Gouitaa F. El encuentro con el enfermo. Madrid: Síntesis, 2001.
- . Gándara J, Fuertes JC. El arte y la técnica de la comunicación eficaz en la práctica sanitaria. Madrid: Master Line-Pfizer, 1999.
- . López Ibor JJ, Ortiz Alonso T, López-Ibor Alcocer MI. Lecciones de Psicología Médica. Barcelona: Masson, 1999.
- . Mechanic D. Health and illness behavior and patients-practitioner relationship. Soc Sci Med 1992; 34:1345-1350.
- . Pendleton D, Schofield T, Tate P, Havelock P. The new consultation: developing doctor-patient communication. Oxford: Oxford University Press, 2003.
- . Tizón García JL. Componentes psicológicos de la práctica médica. Barcelona: Bibliária, 1996.
- . Van der Hofstadt CJ. El libro de las habilidades de la comunicación. Madrid: Diaz de Santos, 2005

ENLACES RECOMENDADOS

Artículos académicos para habilidades de comunicación médico-paciente en:
https://scholar.google.es/scholar?q=habilidades+de+comunicacion+medico-paciente&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar&sa=X&ved=0ahUKEwiNm4ORjKnUAhWG7BQKHUTIBgIQgQMIITA
 A

METODOLOGÍA DOCENTE

Clases magistrales. Metodología de enseñanza – aprendizaje: explicación y orientación para el estudio personal, utilizando apoyos audiovisuales y material iconográfico. **Competencias:** Conocer los fundamentos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social. Conocer los modelos de relación clínica. Conocer los fundamentos, utilidad, estructura dinámica y desarrollo de la entrevista médica. Modelos de entrevista médica. Conocer los elementos de la comunicación verbal y no verbal. Conocer los factores que influyen en la comunicación asistencial. Interferencias. Conocer como: dar malas noticias, redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales.

Previsión HP: 10; **Previsión de HNP:** 25. De forma esporádica se controlará la asistencia a estas clases magistrales



Talleres de habilidades de comunicación. Metodología de enseñanza-aprendizaje: Evaluación, análisis y discusión de la comunicación interpersonal en entrevista médicas. Realización de entrevistas e informes clínicos mediante: Videos e historias clínicas de entrevistas médicas; Role-playing y grabaciones de entrevistas con pacientes reales y simulados; Cuestionarios de auto-evaluación y hetero-evaluación de habilidades interpersonales y de comunicación. Competencias: Saber cómo dar malas noticias; Saber hacer entrevistas médicas atendiendo al análisis de la comunicación y la relación interpersonal. Saber redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales. **Previsión HP:** 32; **Previsión de HNP:** 48. La asistencia a estos talleres es obligatoria.

- **Seminarios.** Metodología de enseñanza: Presentación y exposición de un trabajo científico y/o informe profesional o historial de un paciente con análisis y discusión del mismo. Competencias: Saber redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales. Saber hacer bajo supervisión una exposición en público o escrita de un trabajo científico y/o informe profesional o historial de un paciente. **Previsión HP:** 15; **Previsión de HNP:** 17. La asistencia a estos seminarios es obligatoria.

- **Evaluación:** 3 horas.

EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)

Sistemas de evaluación

La asistencia a los seminarios prácticos es obligatoria para aprobar la asignatura tanto en la convocatoria ordinaria como extraordinaria. En caso de no asistir a los seminarios prácticos (o de no justificar la ausencia puntual de algún seminario por motivos proporcionados, como p.ej. enfermedad) el alumno no podrá superar la asignatura. En caso de que el alumno se presente al examen final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria), la nota obtenida en el examen final se le guardará hasta que curse los seminarios prácticos. Los alumnos repetidores de esta asignatura que ya han realizado estas prácticas, no tienen la obligación de asistir de nuevo, si bien son bienvenidos a ellas.

Convocatoria ordinaria

Preguntas de elección múltiple (4 respuestas) que incluirá el contenido tanto del programa teórico como práctico. La puntuación de este test consistirá en la suma de aciertos menos el número de errores multiplicados por 0,33. Para aprobar la asignatura es imprescindible aprobar el examen con una puntuación mínima de 5 sobre 10. En caso de superar el 5 sobre 10, el resultado de este test constituirá el 70% de la nota final.

El 30% restante es evaluación continua que incluye contenidos teóricos y prácticos. Esta consistirá en una calificación obtenida por la evaluación de las respuestas a las PEM de los fragmentos de entrevistas médicas escritas y/o de videos facilitadas/os a los estudiantes durante el periodo de docencia práctica. Tiene que obtener una calificación mínima de 5 sobre 10 para superar la asignatura. Es obligatorio realizar las PEM de los fragmentos de entrevistas médicas escritas/videos para poder aprobar la asignatura. De no realizarlas, se podrá presentar al examen tipo test (70%) pero no podrá aprobar la asignatura.

Convocatoria extraordinaria

Podrán concurrir, con independencia de haber seguido o no un proceso de evaluación continua, y en la que podrán obtener el 100% de la calificación final. Esto no implica que estén exentos de la asistencia a los seminarios prácticos. La prueba consistirá en preguntas de respuesta corta y/o de desarrollo que incluirá el contenido teórico y práctico. Tiene que obtener una calificación mínima de 5 sobre 10 para aprobar la asignatura.

Si el alumno ha participado en la evaluación continua y así lo prefiere, la nota final será el resultado del examen de preguntas de respuesta corta y/o desarrollo del contenido teórico y práctico (70%) y el 30% restante será de la calificación obtenida de la evaluación continua; en ambos debe obtener una puntuación mínima de 5 para superar la asignatura.



Evaluación por incidencias

Según el artículo 9 de la Normativa de Evaluación y de Calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada (aprobada el 9 de noviembre de 2016), los estudiantes que no puedan concurrir a pruebas de evaluación que tengan asignadas una fecha de realización por el Centro, podrán solicitar al Director del Departamento este tipo de evaluación en los supuestos que recoge dicho artículo y debidamente acreditados.

Los estudiantes podrán examinarse en día distinto al establecido para una asignatura específica. Consistirá en preguntas de respuesta corta y/o de desarrollo que incluirá el contenido teórico y práctico. Para aprobar la asignatura es imprescindible aprobar este examen con una puntuación mínima de 5 sobre 10. En caso de superar el 5 sobre 10, el resultado de este examen constituirá el 70% de la nota final.

El 30% restante es evaluación continua que incluye contenidos teóricos y prácticos. Esta consistirá en una calificación obtenida por la evaluación de las respuestas a las PEM de los fragmentos de entrevistas médicas escritas y/o de videos facilitadas/os a los estudiantes durante el periodo de docencia práctica. Tiene que obtener una calificación mínima de 5 sobre 10 para superar la asignatura. Es obligatorio realizar las PEM de los fragmentos de entrevistas médicas escritas para poder aprobar la asignatura. De no realizarlas, se podrá presentar al examen tipo test (70%) pero no podrá aprobar la asignatura.

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo

Se realizará según lo previsto en el artículo 11 de la normativa de evaluación y calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada. Se llevarán a cabo las adaptaciones necesarias en función de las necesidades específicas de cada estudiante de acuerdo con el profesorado de la asignatura y el tutor NEAE.

DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS QUE FORMARÁN PARTE DE LA EVALUACIÓN ÚNICA FINAL ESTABLECIDA EN LA "NORMATIVA DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA"

De acuerdo con los artículos 6 y 8 de la Normativa de Evaluación y de Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada (aprobada por Consejo de Gobierno en su sesión extraordinaria de 20 de mayo de 2013 y modificada en sesión ordinaria de 26 de octubre de 2016), aquellos alumnos que no puedan cumplir con el método de evaluación continua por motivos laborales, estado de salud, discapacidad, programas de movilidad o cualquier causa debidamente justificada, deberán solicitarlo al Director de Departamento mediante procedimiento electrónico alegando y acreditando las razones que le asisten.

Consistirá en un examen escrito de los contenidos teóricos y prácticos que será de preguntas de elección múltiple si el alumno se presenta en la **convocatoria ordinaria** (idéntico examen y día que convocatoria ordinaria), y de preguntas de respuesta corta y/o de desarrollo, si el alumno se presenta en la **convocatoria extraordinaria** (70%).

En ambas convocatorias tienen que presentar un trabajo complementario (escrito a mano) que consistirá en la realización y entrega de un resumen de los contenidos prácticos impartidos en la asignatura. Para aprobar la asignatura es imprescindible entregar este trabajo y obtener una puntuación mínima de 5 sobre 10 tanto en el trabajo complementario como en la prueba escrita. En caso de superar el 5 sobre 10, el resultado del examen escrito (test o preguntas de respuesta corta y/o desarrollo) constituirá el 70% y el 30% restante será la calificación obtenida de la evaluación del trabajo complementario.



ESCENARIO A (ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL)

ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO

El horario de tutorías se puede consultar en la página web del Departamento de Psiquiatría.
Enlace: <http://psiquiatria.ugr.es/>

*Solicitar cita por email previamente

HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL

(Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)

Las tutorías se realizarán de forma presencial siempre que sea posible. En caso de que las restricciones sanitarias no lo permitan, las tutorías se llevarán a cabo mediante correo electrónico, vía telefónica o a través de videoconferencia utilizando GOOGLE MEET

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE

CLASES TEORICAS

En caso de que la evolución de la pandemia haga necesario la suspensión de un porcentaje de la actividad presencial y, en cumplimiento de las directrices generales del plan de contingencia de la UGR, así como del plan de adaptación de la enseñanza para el curso académico 2020/21, se contempla menor actividad académica presencial considerando, además, las medidas sanitarias de distanciamiento interpersonal.

Se mantendrá el mayor porcentaje posible de actividad presencial que permitan las restricciones sanitarias, organizando las actividades presenciales en grupos cuyo tamaño vendrá determinado por la capacidad de los espacios en los que han de desarrollarse. Para ello, se considerará el cálculo de los coeficientes de ocupación teórico y real, siguiendo las recomendaciones del ministerio de universidades de 10 de junio de 2020.

En este sentido, los contenidos teóricos de la asignatura se impartirán combinando clases presenciales con clases on line impartidas de forma síncrona y/o asíncrona, con presentaciones en formato power point, con presentaciones en formato power point locutadas y/o temas escritos con los contenidos teóricos de la asignatura. Se utilizará la plataforma PRADO y el sistema de video conferencia a través GOOGLE MEET.

PRACTICAS-SEMINARIOS

En caso de que la evolución de la pandemia haga necesario la suspensión de un porcentaje de la actividad presencial y, en cumplimiento de las directrices generales del plan de contingencia de la UGR, así como del plan de adaptación de la enseñanza para el curso académico 2020/21, se contempla menor actividad académica presencial considerando, además, las medidas sanitarias de distanciamiento interpersonal.

Se llevarán a cabo de forma presencial, organizando grupos de alumnos cuyo tamaño vendrá determinado por la capacidad de los espacios en los que han de desarrollarse. Se considerará el cálculo de los coeficientes de ocupación teórico y real, siguiendo las recomendaciones del ministerio de universidades de 10 de junio de 2020.

Los contenidos prácticos se impartirán combinando practicas presenciales con clases on line impartidas de forma síncrona y/o asíncrona, con presentaciones en formato power point, presentaciones en formato power point locutadas y/o temas escritos con los contenidos. En otros casos, se enviará un guión detallado con los enlaces a videos de entrevistas médicas con pacientes reales o simulados, fragmentos o películas abreviadas de contenidos médicos, enlaces a cuestionarios y escalas, y las tareas específicas a llevar a cabo en cada punto del guión; junto a archivos con los contenidos escritos en determinadas prácticas-seminarios. Se utilizará la plataforma PRADO y el



sistema de videoconferencia a través GOOGLE MEET.

El trabajo no presencial, si es posible el material se entregará a los estudiantes de forma presencial y se devolverá al profesor de la misma manera. Si no es posible, el envío a los estudiantes del material y el reenvío al profesor se realizará a través de la plataforma PRADO.

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)

Convocatoria Ordinaria

Siempre que las restricciones sanitarias lo permitan la evaluación se realizará presencialmente en el Centro; de lo contrario, se realizara a través de la plataforma PRADO.

La asistencia a los seminarios prácticos impartidos presencialmente es obligatoria para aprobar la asignatura tanto en la convocatoria ordinaria como extraordinaria. En caso de no asistir a los seminarios prácticos que hayan tenido lugar de forma presencial (o de no justificar la ausencia puntual de algún seminario por motivos proporcionados, como p.ej. enfermedad) el alumno no podrá superar la asignatura. En dicho caso, si el alumno se presenta al examen final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria), la nota obtenida en el examen final se le guardará hasta que curse los seminarios prácticos que se hayan impartido de forma presencial. Los alumnos repetidores de esta asignatura que ya han realizado estas prácticas, no tienen la obligación de asistir de nuevo, si bien son bienvenidos a ellas.

La evaluación consistirá en preguntas de elección múltiple (4 respuestas) que incluirá el contenido teórico y práctico. La puntuación de este test consistirá en la suma de aciertos menos el número de errores multiplicados por 0,33. Para aprobar la asignatura es imprescindible aprobar el examen con una puntuación mínima de 5 sobre 10. En caso de superar el 5 sobre 10, el resultado de este test constituirá el 70% de la nota final.

La Evaluación continua, siempre que las restricciones sanitarias lo permitan, en parte se realizará presencialmente en el Centro y otra parte será trabajo no presencial. Representa el 30% (contenidos teóricos y prácticos) consistirá en una calificación obtenida por la evaluación de las respuestas a las PEM de los fragmentos de entrevistas médicas escritas y/o de videos facilitados a los estudiantes durante el periodo de docencia práctica. Tiene que obtener una calificación mínima de 5 sobre 10. Es obligatorio realizar las PEM de los fragmentos de entrevistas médicas escritas/videos para poder aprobar la asignatura. De no realizarlas, se podrá presentar al examen tipo test (70%) pero no podrá aprobar la asignatura.

Convocatoria Extraordinaria

Podrán concurrir, con independencia de haber seguido o no un proceso de evaluación continua. Siempre que las restricciones sanitarias lo permitan, la evaluación se realizará de forma presencial; de lo contrario se realizará bien a través de la plataforma PRADO o bien una combinación de ambas, presencial y PRADO (caso de la evaluación continua).

Consistirá en preguntas de respuesta corta y/o de desarrollo que incluirá el contenido teórico y práctico. Representará el 100% de la calificación final.

Si el alumno ha participado en la evaluación continua y así lo prefiere, la nota final de la convocatoria extraordinaria se realizará de la misma manera que en la ordinaria: el resultado del examen de respuestas cortas y/o desarrollo constituirá el 70% de la nota final, y el 30% restante se obtendrá de la calificación obtenida de las pruebas de



evaluación continua.

Evaluación Única Final

De acuerdo con los artículos 6 y 8 de la Normativa de Evaluación y de Calificación de los Estudiantes de la Universidad de Granada (aprobada por Consejo de Gobierno en su sesión extraordinaria de 20 de mayo de 2013 y modificada en sesión ordinaria de 26 de octubre de 2016), aquellos alumnos que no puedan cumplir con el método de evaluación continua por motivos laborales, estado de salud, discapacidad, programas de movilidad o cualquier causa debidamente justificada, deberán solicitarlo al Director de Departamento mediante procedimiento electrónico alegando y acreditando las razones que le asisten.

Consistirá en un examen escrito de los contenidos teóricos y prácticos que será de preguntas de elección múltiple (4 respuestas) si el alumno se presenta en la **convocatoria ordinaria** (idéntico examen, día y condiciones que convocatoria ordinaria), y de preguntas de respuesta corta y/o de desarrollo, si el alumno se presenta en la **convocatoria extraordinaria** (70%).

Además, se tiene que presentar un trabajo complementario (escrito a mano) con un resumen de los contenidos prácticos impartidos en la asignatura. Para aprobar la asignatura es imprescindible entregar este trabajo y obtener una puntuación mínima de 5 sobre 10 tanto en el trabajo complementario como en la prueba escrita. En caso de superar el 5 sobre 10, el resultado del examen escrito (test o preguntas de respuesta corta y/o desarrollo) constituirá el 70% y el 30% restante será la calificación obtenida de la evaluación del trabajo complementario.

ESCENARIO B (SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDAD PRESENCIAL)

ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO

(Según lo establecido en el POD)

HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL

(Indicar medios telemáticos para la atención tutorial)

Consultar en la página web del Departamento de Psiquiatría.
Enlace: <http://psiquiatria.ugr.es/>

Las tutorías se llevarán a cabo mediante correo electrónico, vía telefónica o a través de videoconferencia utilizando GOOGLE MEET

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE

CLASES TEORICAS

Los contenidos teóricos se impartirán con clases on line de forma síncrona y/o asíncrona, con presentaciones en formato power point, presentaciones en formato power point locutadas y/o temas escritos con los contenidos teóricos. Se utilizará la plataforma PRADO y/o el sistema de video conferencia a través GOOGLE MEET.

PRACTICAS-SEMINARIOS

Los contenidos prácticos se impartirán on line de forma síncrona y/o asíncrona, con presentaciones en formato power point, presentaciones power point locutadas y/o temas escritos con los contenidos. En otros casos, se enviará un guión detallado con los enlaces a videos de entrevistas médicas con pacientes reales o simulados, fragmentos o películas abreviadas de contenidos médicos, enlaces a cuestionarios y escalas, y las tareas específicas a llevar a cabo en cada punto del guión; junto a archivos con los contenidos escritos en determinadas prácticas-seminarios. Se utilizará la plataforma PRADO y el sistema de videoconferencia a través GOOGLE MEET.

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)



Convocatoria Ordinaria

A través de la plataforma PRADO de la UGR se realizará un examen que consistirá en 50 preguntas de elección múltiple (test con 4 respuestas) que incluirá el contenido teórico y práctico. La puntuación de este test consistirá en la suma de aciertos menos el número de errores multiplicados por 0,33. Para aprobar la asignatura es imprescindible aprobar el examen con una puntuación mínima de 5 sobre 10. En caso de superar el 5 sobre 10, el resultado de este test constituirá el 70% de la nota final (o lo que es lo mismo 3,5 sobre 7).

La evaluación continua se realizará a través de la plataforma PRADO. Representa el 30% (contenidos teóricos y prácticos) consistirá en una calificación obtenida por la evaluación de las respuestas a las PEM de los fragmentos de entrevistas médicas escritas y/o de videos facilitadas/os a los estudiantes durante el periodo de docencia práctica. Tiene que obtener una calificación mínima de 5 sobre 10. Es obligatorio realizar las PEM de los fragmentos de entrevistas médicas escritas/videos para poder aprobar la asignatura. De no realizarlas, se podrá presentar al examen tipo test (70%) pero no podrá aprobar la asignatura

Convocatoria Extraordinaria

Se llevará a cabo a través de la plataforma PRADO.

Los estudiantes podrán concurrir, con independencia de haber seguido o no un proceso de evaluación continua, y en la que podrán obtener el 100% de la calificación final. El examen consistirá en preguntas de respuesta corta y/o desarrollo del contenido teórico y práctico.

Si el alumno ha participado en la evaluación continua y así lo prefiere, la nota final de la convocatoria extraordinaria se realizará de la misma manera que en la ordinaria: 70% (preguntas de respuesta corta y/o desarrollo) y el 30% de la calificación obtenida en la evaluación continua.

Evaluación Única Final

Convocatoria ordinaria: preguntas de elección múltiple que incluye contenidos teóricos y prácticos (tipo test con cuatro respuestas, el mismo día, idéntico examen y condiciones que el resto de estudiantes de convocatoria ordinaria). En caso de superar el 5 sobre 10, representará el 70% de la nota final.

Convocatoria extraordinaria: preguntas de respuesta corta y/o desarrollo. En caso de superar el 5 sobre 10, el resultado de este examen constituirá el 70% de la nota final.

En ambas convocatorias: se tiene que presentar un trabajo complementario (escrito a mano) con un resumen de los contenidos prácticos impartidos en la asignatura. Para aprobar la asignatura es imprescindible entregar este trabajo y aprobar el examen con una puntuación mínima de 5 sobre 10. En caso de superar el 5 sobre 10, el resultado del examen escrito (test o preguntas de respuesta corta y/o desarrollo) constituirá el 70% y el 30% restante será la calificación obtenida de la evaluación del trabajo complementario.

De otro lado, el estudiante, si lo prefiere, puede acogerse íntegramente a la modalidad de la convocatoria ordinaria del escenario B y no a la evaluación única.

INFORMACIÓN ADICIONAL (Si procede)



Escenario A

Evaluación por incidencias

Podrá solicitarse por aquellos estudiantes que no puedan concurrir a las pruebas de evaluación en la fecha establecida, considerando todos aquellos supuestos detallados en la normativa de evaluación de la UGR y que estén debidamente acreditados.

Los estudiantes podrán examinarse en día distinto al establecido para una asignatura específica. La prueba consistirá en preguntas de respuesta corta y/o de desarrollo que incluirá el contenido teórico y práctico. Para aprobar la asignatura es imprescindible aprobar este examen con una puntuación mínima de 5 sobre 10. En caso de superar el 5 sobre 10, el resultado de este examen constituirá el 70% de la nota final. Si las restricciones sanitarias lo permiten, se llevará a cabo de forma presencial en el Centro. En caso de no ser posible, la evaluación se realizará mediante videoconferencia utilizando GOOGLE MEET.

El 30% restante es evaluación continua que incluye contenidos teóricos y prácticos y seguirá el mismo procedimiento, fechas y criterios que la convocatoria ordinaria.

La evaluación de estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo

Se realizará según lo previsto en el artículo 11 de la normativa de evaluación y calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada. Para ello, se llevarán a cabo las adaptaciones recomendadas en función de las necesidades específicas de cada estudiante de acuerdo con el profesorado de la asignatura y el tutor NEAE.

Si las restricciones sanitarias lo permiten, se llevará a cabo de forma presencial en el Centro. De lo contrario, se realizará a través de la plataforma PRADO. Cuando las adaptaciones necesitadas por los estudiantes no se puedan implementar a través de PRADO, la evaluación se llevará a cabo mediante videoconferencia a través de GOOGLE MEET.

Se realizará según el sistema, los criterios y porcentajes de calificación recogidos en la convocatoria ordinaria o extraordinaria (según proceda) del escenario A.

Escenario B

Evaluación por incidencias

Los estudiantes podrán examinarse en día distinto al establecido para una asignatura específica. Consistirá en preguntas de respuesta corta y/o de desarrollo que incluirá el contenido teórico y práctico. Para aprobar la asignatura es imprescindible aprobar este examen con una puntuación mínima de 5 sobre 10. En caso de superar el 5 sobre 10, el resultado de este examen constituirá el 70% de la nota final. Se realizará según los criterios y porcentajes de calificación recogidos en la convocatoria ordinaria del escenario B. La evaluación se realizará mediante videoconferencia utilizando GOOGLE MEET

El 30% restante es evaluación continua que incluye contenidos teóricos y prácticos y seguirá el mismo procedimiento y criterios que la convocatoria ordinaria del escenario B.

La evaluación de estudiantes necesidades específicas de apoyo educativo

Se realizará según lo previsto en el artículo 11 de la normativa de evaluación y calificación de los estudiantes de la Universidad de Granada. Para ello, se llevarán a cabo las adaptaciones recomendadas en función de las necesidades específicas de cada estudiante de acuerdo con el profesorado de la asignatura y el tutor NEAE.

Se realizará según el sistema, los criterios y porcentajes de calificación recogidos en la convocatoria ordinaria o extraordinaria (según proceda) del escenario B presencial.

La evaluación se realizará on-line, a través de la plataforma PRADO. Cuando las adaptaciones necesitadas por los



estudiantes no se puedan implementar a través de PRADO, la evaluación se llevará a cabo mediante videoconferencia a través de GOOGLE MEET.

